

Reklamácia z titulu záruky

vyhotovená dňa..... v

1. Meno a priezvisko predkladajúceho
reklamáciu
.....

2. Kontaktné údaje predkladajúceho reklamáciu

- adresa:

- kontaktné telefónne číslo:

- *adresa elektronickej e-mailovej pošty:

3. Dátum nadobudnutia tovaru:

4. Názov tovaru (druh, typ):

5. Cena:

6. Názov výrobcu Tovar:

7. Predložený doklad uzatvorenia zmluvy predaja (napr. pokladničný lístok, faktúra):

.....

8. Presné uvedenie chýb tovaru:

.....

.....

.....

9. Kedy boli chyby zistené:

.....

.....

.....

10. Požiadavka osoby predkladajúcej
reklamáciu:
.....

.....

.....

11. Preferovaný spôsob kontaktu s osobou predkladajúcou reklamáciu (napr. listovne, telefonicky, e-mailom, sms správou):

.....
Podpis osoby predkladajúcej reklamáciu

Reklamujúci súhlasí, aby Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. so sídlom v Rzeszowe, Ciasna 10 Administrátor spracúval ním uvedené osobné údaje za účelom správneho priebehu reklamačného procesu. Tento súhlas sa vzťahuje aj na právo Administrátora týkajúceho sa zverenia údajov osoby predkladajúcej reklamáciu všetkým subjektom, ktorých Administrátor využíva počas realizácie reklamačného procesu.

.....
Podpis osoby predkladajúcej reklamáciu

Predajca informuje osobu predkladajúcu reklamáciu o rozhodnutí vo veci predloženej reklamácie (uznanie alebo odmietnutie) v lehote 14 dní odo dňa predloženia reklamácie. Rozhodnutie predajcu bude potvrdzovať posudok vydaný zo strany experta - Znalca. Ak bola reklamácia uznaná, tovar bol opravený alebo predložená reklamácia bola odmietnutá ako neopodstatnená, predajca tovar okamžite vráti prostredníctvom kuriérskej firmy na adresu osoby predkladajúcej reklamáciu uvedenú v tomto formulári, iba ak bude s ním ustanovená iná forma odovzdania tovaru. Ak na základe rozhodnutia znalca, predajca na základe požiadavky Reklamujúceho znížil cenu reklamovaného tovaru alebo má vrátiť cenu tovaru, alebo vymeniť tovar na nový, v takom prípade nárok z tohto titulu, bude realizovaný zo strany Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. so sídlom vo Varšave („NEWMAX“), bude použitý taký istý spôsob platby, aký Zákazník využil, iba ak Reklamujúci poskytol výrazný súhlas na iný spôsob vrátenia, s ktorým sa nespájajú žiadne iné poplatky.

Ak reklamovaný tovar Reklamujúci neprevezme, NEWMAX ho písomne alebo prípadne iným spôsobom s ním osobne ustanoveným, vyzve na prevzatie tovaru v lehote 14 dní od dátumu prijatia takejto výzvy. Ak lehota tohto dodatočného termínu uplynie, NEWMAX bude mať právo účtovať poplatok za uchovávanie tovaru bez zmluvy. Tento poplatok predstavuje 5 % platnej sadzby za 1 m² skladovacieho priestoru v meste, kde sa nachádza sídlo NEWMAX, vypočítaného za každý mesiac úschovy.

Nákupný doklad (napr. pokladničný lístok, faktúra) v prípade odovzdania reklamácie bude prijatý ako depozit na čas potrebný na posúdenie reklamácie a spolu s posudkom Znalca bude okamžite vrátený po posúdení reklamácie.

*Predajca informuje Spotrebiteľa o tom, že môže využiť mimosúdne spôsoby posudzovania reklamácií a uplatňovania nárokov o. i. prostredníctvom internetovej platformy ODR dostupnej na internetovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (*nepotrebné prečiarknuť alebo prečiarknuť v prípade nevyplnenia)*